

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GuniLak magánszálláshely

Honlap: <https://gunilak.hu/>

Hatályos: 2026. július 15. napjától

1. Az adatkezelő adatai

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a GuniLak magánszálláshely üzemeltetője által, a gunilak.hu honlap működtetése és a szálláshely-szolgáltatás nyújtása során végzett személyes adat-kezelésekre vonatkozik. Az adatkezelő:

Név: Kaposi Beáta egyéni szálláshely-szolgáltató

Cím / levelezési cím: 7200 Dombóvár, I. utca 51.

E-mail: gunilak@icloud.com

Telefon: +36 30 500 4342

Szálláshely elnevezése: GuniLak magánszálláshely (Dombóvár–Gunaras)

NTAK regisztrációs szám: MA25120804

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett, így nem alkalmaz. Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésével a fenti elérhetőségeken fordulhat az adatkezelőhöz.

2. A Tájékoztató célja és a vonatkozó jogszabályok

Az adatkezelő elkötelezett az érintettek személyes adatainak védelme iránt, azokat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Az adatkezelés során az alábbi főbb jogszabályok az irányadók:

- az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (Info tv.);
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló **2016. évi CLVI. törvény**, valamint a végrehajtásáról szóló **235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet** (VIZA / NTAK adatkezelés);
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről szóló **239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet**;
- a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény**, és az általános forgalmi adóról szóló **2007. évi CXXVII. törvény** (számlázás, bizonylatmegőrzés);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló **2001. évi CVIII. törvény** (Elkertv.).

3. Fogalmak

- **Személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ.
- **Érintett:** bármely természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő kezeli (pl. a honlap látogatója, az érdeklődő, a szálláshely vendége).
- **Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza – jelen esetben Kaposi Beáta.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (pl. tárhelyszolgáltató, könyvelő).
- **Hozzájárulás:** az érintett önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása.

4. Az egyes adatkezelések

4.1. Kapcsolatfelvétel és foglalási igény a honlapon

A honlapon elérhető kapcsolatfelvételi / foglalási űrlapon keresztül az érdeklődő megkeresést küldhet, illetve szállásfoglalási igényt jelezhet.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, az érdeklődő megkeresésének megválaszolása, a szállásfoglalási igény kezelése és visszaigazolása.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, valamint az érdeklődő által megadott foglalási adatok (pl. kívánt időpont, létszám).

Az adatkezelés jogalapja: szállásfoglalási igény esetén a szerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]; általános érdeklődés esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az adatkezelés időtartama: a megkeresés megválaszolásáig, illetve – amennyiben a kapcsolatfelvétel foglalássá alakul – a 4.2. pont szerinti időtartamig; egyéb esetben a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a megkereséstől számított 1 évig.

4.2. Szálláshely-szolgáltatás nyújtása, szerződés teljesítése

A szállásfoglalás visszaigazolásával az adatkezelő és a vendég között szerződés jön létre, amelynek teljesítéséhez személyes adatok kezelése szükséges.

Az adatkezelés célja: a szállásfoglalás nyilvántartása, a szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás a vendéggel, esetleges panaszkezelés és a szerződésből eredő igények érvényesítése.

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, foglalási adatok (érkezés/távozás időpontja, létszám), a fizetéssel kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], igényérvényesítés körében az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítését követő, a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig; a számviteli bizonylatok tekintetében a 4.5. pont szerinti időtartamig.

4.3. Vendégadatok rögzítése – VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis)

A hatályos jogszabályok alapján a szálláshely-szolgáltató 2021. szeptember 1-je óta – életkortól függetlenül – minden vendég törvényben meghatározott adatait a bejelentkezéskor, a személyazonosításra alkalmas okmány felhasználásával köteles rögzíteni a szálláshelykezelő szoftverben, és titkosítva továbbítani a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) által működtetett Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA). A legfeljebb 8 szobát és 16 férőhelyet üzemeltető szolgáltatók e kötelezettséget az MTÜ által térítésmentesen biztosított VENDÉGEM alkalmazással teljesíthetik.

Az adatkezelés célja: a jogszabályban előírt vendégnyilvántartási kötelezettség teljesítése; a rögzített adatok bűnüldözési, bűnmegelőzési, közrend- és közbiztonsági célból történő – kizárólag a rendőrség által végezhető – lekérdezhetőségének biztosítása.

Kezelt adatok köre: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, nem, állampolgárság, a személyazonosításra alkalmas okmány (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy kártyaformátumú vezetői engedély) típusa és száma, lakcím; harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye; a szálláshely-szolgáltatás címe, a tartózkodás kezdő és befejező időpontja.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], a 2016. évi CLVI. törvény és a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet alapján.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő a vendégadatokat a rögzítést (tudomásra jutást) követő év utolsó napjáig kezeli; a VIZA rendszer az adatokat titkosított formában 2 évig tárolja, ezt követően automatikusan törli.

Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szolgáltatást jogszabály alapján köteles megtagadni. Az okmányról másolat (fénykép) nem készül és nem kerül tárolásra. A VIZA rendszerben tárolt adatokban törvényi felhatalmazás alapján kizárólag a rendőrség végezhet keresést.

4.4. Statisztikai adatszolgáltatás – NTAK

Az adatkezelő a szálláshely-szolgáltatói tevékenységével összefüggésben napi rendszerességgű adatszolgáltatásra kötelezett a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) felé.

Az adatkezelés célja: a jogszabályban előírt, turisztikai statisztikai célú adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok köre: az NTAK felé továbbított adatszolgáltatás összesített, statisztikai jellegű adat (pl. vendégéjszakák száma, vendégek száma, nemzetiség szerinti megoszlás), amely a vendégeket egyedileg nem azonosítja.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], a 2016. évi CLVI. törvény alapján.

4.5. Számlázás és a számviteli bizonylatok megőrzése

Az adatkezelés célja: a jogszabályi kötelezettségnek megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylatok megőrzése.

Kezelt adatok köre: a számla kiállításához szükséges adatok: név, számlázási cím, a szolgáltatás megnevezése és ellenértéke.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az Áfa törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli törvény 169. §-a alapján a bizonylat kiállítását követő 8 év.

4.6. Sütik (cookie-k) és a Google Analytics

A honlap a működéséhez és a látogatottság méréséhez sütiket (cookie-kat) használ. A sütik olyan kisméretű adatállományok, amelyeket a böngésző tárol a látogató eszközén.

- **Működéshez szükséges (funkcionális) sütik:** a honlap alapvető működését, a biztonságos böngészést biztosítják. Jogalap: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]; ezek a látogató hozzájárulása nélkül is elhelyezhetők.
- **Statisztikai / analitikai sütik (Google Analytics):** a Google Ireland Limited által nyújtott Google Analytics szolgáltatás anonim, összesített statisztikát készít a honlap használatáról (pl. látogatók száma, megtekintett oldalak, látogatás időtartama). Jogalap: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet a honlapon megjelenő süti-tájékoztató sávjában adhat meg, és bármikor visszavonhat.

A Google Analytics használata során adattovábbítás történhet a Google LLC (USA) felé; a Google a megfelelő garanciákat az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek, illetve az EU–USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework) útján biztosítja. A sütik a böngésző beállításai alapján bármikor letilthatók, illetve törölhetők; a már elhelyezett sütikhez adott hozzájárulás visszavonása a jövőre nézve hatályos.

4.7. Külső foglalási platformok

Amennyiben a vendég külső online foglalási felületen (pl. Booking.com, Szállás.hu) keresztül foglal, az adott platform saját adatkezelési tájékoztatója szerint, önálló adatkezelőként is kezeli a foglaló adatait. A platform a foglalás teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítja az adatkezelő részére, aki azokat a jelen Tájékoztató 4.2.–4.5. pontjai szerint kezeli. A platformok saját adatkezeléséért az adott platform üzemeltetője felel.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő egyes feladatok ellátásához adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az adatokat kizárólag az adatkezelő utasítása szerint kezelik. Az igénybe vett főbb adatfeldolgozók / címzettek:

Adatfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Érintett adatok
Tárhelyszolgáltató Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.	a honlap tárhelyének biztosítása, üzemeltetése	a honlapon megadott adatok, technikai naplóadatok

Adatfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Érintett adatok
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	látogatottság-mérés (Google Analytics)	anonim használati / statisztikai adatok, sütiazonosító
Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ)	a VIZA / NTAK rendszer törvény által kijelölt üzemeltetője	a 4.3.–4.4. pont szerinti vendég- és statisztikai adatok

Hatóság részére történő adattovábbításra kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, az arra jogosult hatóság (pl. rendőrség, NAV) megkeresésére kerül sor.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, valamint a véletlen sérülés ellen. Ennek keretében gondoskodik többek között a papíralapú iratok biztonságos, elzárt tárolásáról, az elektronikus eszközök jelszavas védelméről, a hozzáférések szükséges mértékre korlátozásáról, valamint arról, hogy a VIZA rendszerbe történő adattovábbítás kizárólag titkosított formában, jóváhagyott szálláshelykezelő szoftveren keresztül valósuljon meg.

7. Az érintett jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben – az adott adatkezelés jogalapjától függő terjedelemben – az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáféréshez való jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy adatait kezelik-e, és ha igen, hozzáférhet azokhoz, valamint a kezelésükre vonatkozó információkhoz [GDPR 15. cikk].
- **Helyesbítéshez való jog:** kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, a hiányos adatok kiegészítését [GDPR 16. cikk].
- **Törléshez való jog:** bizonyos esetekben kérheti adatai törlését; ez nem érvényesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. VIZA, számlázás) szükséges [GDPR 17. cikk].
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását [GDPR 18. cikk].
- **Adathordozhatósághoz való jog:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkaphatja [GDPR 20. cikk].
- **Tiltakozáshoz való jog:** tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen [GDPR 21. cikk].
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ami a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti [GDPR 7. cikk (3)].

Az adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez. Az érintett a jogaira irányuló kérelmét az adatkezelő 1. pont szerinti elérhetőségein terjesztheti elő; az adatkezelő a kérelmet annak beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, amely – a kérelem összetettségére tekintettel – legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítható, erről az érintettet tájékoztatja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszával az adatkezelőhöz fordulhat, illetve az alábbi felügyeleti hatóságnál panaszt tehet:

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt indítható. A törvényszékek elérhetősége a birosag.hu oldalon található.

9. A Tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót – különösen jogszabályváltozás vagy az adatkezelési tevékenység megváltozása esetén – egyoldalúan módosítsa. A mindenkor hatályos Tájékoztató a gunilak.hu honlapon érhető el. Kérjük, hogy a honlap használata, illetve foglalás előtt tájékozódjon az aktuális változatról.

GuniLak magánszálláshely · Kaposi Beáta · 7200 Dombóvár, I. utca 51. · gunilak@icloud.com · +36 30 500 4342